PROCESSOS E TAXAS

Para solicitar qualquer serviço, entre em contato com a Central de Atendimento Stoneridge Brasil:

Capitais e regiões metropolitanas: (11) 4020-3340
Demais localidades: 0800 770 3778

Item	GSM / Carreta	GSM Dual	Carga Dual	Carga Dual Sat	Isca Retornável	Isca Descartável
Instalação	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Ativo Imobilizado	R$ 648,00	R$ 1.853,49	R$ 2.460,94	R$ 6.080,58	R$ 499,00	R$ 499,00
Desbloqueio(1)	R$ 150,00	R$ 150,00	R$ 350,00	R$ 350,00	Isento	Isento
Desinstalação	R$ 100,00	R$ 100,00	R$ 400,00	R$ 500,00	Isento	Isento
Desinstalação de acessório(2)	R$ 50,00	R$ 50,00	R$ 50,00	R$ 50,00	Isento	Isento
Mau uso(3)	R$ 150,00	R$ 150,00	R$ 350,00	R$ 350,00	R$ 120,00	Isento
Multa cancelamento	30%	30%	30%	30%	30%	30%
Reativação(4)	R$ 100,00	R$ 100,00	R$ 100,00	R$ 100,00	Isento	Isento
Reinstalação	R$ 150,00	R$ 150,00	R$ 350,00	R$ 350,00	Isento	Isento
Serviço não relacionado ao produto(5)	R$ 150,00	R$ 150,00	R$ 350,00	R$ 350,00	R$ 120,00	Isento
Troca de veículo	R$ 150,00	R$ 150,00	R$ 300,00	R$ 350,00	Isento	Isento
Tranferência de titularidade	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Instalação de Acessório(5)	R$ 75,00	R$ 75,00	R$ 75,00	R$ 75,00	Isento	Isento
Instalação de Smart block	R$ 120,00	R$ 120,00	R$ 120,00	R$ 120,00	Isento	Isento
Visita frustrada	R$ 50,00	R$ 50,00	R$ 100,00	R$ 150,00	Não se aplica	Não se aplica
Instalação de MDVR	R$ 550,00	R$ 550,00	R$ 550,00	R$ 550,00	Não se aplica	Não se aplica
Troca veículo MDVR	R$ 650,00	R$ 650,00	R$ 650,00	R$ 650,00	Não se aplica	Não se aplica
Desinstalação de MDVR	R$ 650,00	R$ 650,00	R$ 650,00	R$ 650,00	Não se aplica	Não se aplica
Visita frustrada MDVR	R$ 225,00	R$ 225,00	R$ 225,00	R$ 225,00	Não se aplica	Não se aplica

PST Eletrônica LTDA – Empresa do Grupo Stoneridge
Av. Alan Turing, 385 – Cidade Universitária
Campinas – SP / CEP 13083-898

Condições importantes:

(1) Desbloqueio em situações comprovadamente não relacionadas ao rastreador.
(2) A desinstalação de acessório só é cobrada se o rastreador permanecer no veículo.
(3) Mau uso, cobrança do serviço e itens danificados.
(4)A taxa de reativação é de R$100,00 quando há troca de equipamento.
* Caso não haja troca de equipamento, o valor é de R$30,00.
* Serviços que exigem nova vistoria têm custo de R$100,00 (exceção recusa de seguradora).
(5) A cobrança pela instalação do acessório será aplicada somente quando o veículo já possuir um rastreador instalado.

Valores referentes ao ativo imobilizado de acessórios complementares ao rastreador.

Acessórios	Ativo
Módulo veicular MDVR	R$ 7.014,01
Kit camera veicular IP	R$ 1.478,24
Kit camera colisão ADAS	R$ 876,91
Kit camera Fadiga	R$ 763,65
Kit Monitor Informações MVA	R$ 611,11
Camera VHDM	R$ 361,26
Antena Satelital	R$ 3.397,69
Conjunto Desengate	R$ 874,24
Teclado	R$ 1.150,51
RFID	R$ 380,00
Trava Baú Carga Seca	R$ 878,00
Trava Baú Carga Frigorífica	R$ 1.012,00